

Якість - запорука Довіри. Це основна цінність та ключова перевага продуктів Nestle, які продаються та виробляються на ринку Україна та Молдова для покращення якості життя та сприяти здоровому майбутньому.



Наша Політики з Якості базується на 4 ключових принципах:

- Якість – це гарантія Харчової Безпеки та Повної Відповідності для захисту нашого Клієнта та Споживача
- Якість – це забезпечення нашої перемоги завдяки Перевагам та Стабільності для захоплення Клієнта та Споживача
- Якість – це докладання зусиль для досягнення Нуль Дефектів та Нуль Втрат для надання Конкурентної Переваги
- Якість – це Залученість кожного в усіх процесах для побудову Культури з Якості.

Ми створюємо довіру до Nestlé!



- Ми гарантуємо повну Безпеку продуктів, які ми виготовляємо та продаємо у Nestle Україна та Відповідність з локальними та Nestle вимогами, що підтверджується внутрішніми і зовнішніми незалежними аудитами;
- Ми прагнемо задовольняти наших Споживачів, Клієнтів і Бізнес Партнерів нашими брендами, продуктами та послугами завдяки розумінню, що вони цінують та здатністю задовольняти та перевищувати їх очікування;
- Ми постійно покращуємо наші процеси шляхом вдосконалення політик та процедур, щоб забезпечити Стабільність продуктів і послуг та перемагати і залишатися тим, кому надають Перевагу наші Споживачі та Клієнти;
- Ми збільшуємо конкурентну перевагу наших продуктів та послуг рухаючись до Нуля Дефектів, Нуля Втрат і досконалості в усьому, що ми робимо;
- Ми будуємо культуру якості та емоційну сторону якості шляхом розвитку компетенцій та інструментів, збільшення залученості керівництва та надання ширших повноважень співробітникам на усіх рівнях нашої організації для застосування даної Політики;
- Застосування даної Політики досягається завдяки впровадженню Системи Менеджменту Нестле та стандартів ISO; цілі та заходи скоординовані з потребами бізнесу та функціональних підрозділів та відображені в Операційному Мастер Плані та Аналізі зі сторони керівництва.

Затверджую	Імя	Підпис	Дата
Директор з виробництва	Томас Рінггер		6.9.17
Директор ринку Україна/Молдова	Ансгар Борнеманн		7.9.17